



**Proqualis.** Wir stehen **für Qualität.**

## **Proqualis - Wer wir sind und was wir machen**

Wir führen Evaluierungen für und in **Einrichtungen der Behindertenhilfe** durch.

Wir erheben die Qualität der Leistungen aus Sicht der KundInnen (**consumer outcome quality**).

Wir arbeiten **multiprofessionell**. Unser Team besteht aus EvaluatorInnen, SozialpädagogInnen, SoziologInnen und TechnikerInnen.

Unsere EvaluatorInnen sind selbst Menschen mit Beeinträchtigungen, sie sind **ExpertInnen in eigener Sache**.

Die Ergebnisse sind eine wertfreie Abbildung der **KundInnensicht**.

Proqualis ist ein Projekt des **Kompetenznetzwerkes KI-I**.

## **Proqualis - Was wir Ihnen bieten**

Wir liefern Ihnen eine **detaillierte Rückmeldung** dazu, wie Ihre Leistungen von den KundInnen wahrgenommen werden. Damit bieten wir eine Ergänzung

zu den bekannten Qualitätsmessverfahren. Die Ergebnisse bringen **neue Aspekte für Ihr Qualitätsmanagement**.

Die Ergebnisse sind **wertungsfrei**, sie sollen zur Diskussion anregen.

## **Proqualis - Unsere Methode**

Wir führen eine **quantitative Erhebung** mittels Fragebogen durch. Dabei werden objektivierte Kriterien abgefragt. Der Einsatz von **Peers als InterviewerInnen** bringt **methodische Vorteile** durch erhöhte Symmetrie der InterviewpartnerInnen.

Wir arbeiten nach der **emanzipatorischen Methode**. Menschen mit Beeinträchtigungen sind bei allen Schritten der Evaluierung beteiligt, vom Forschungsdesign bis zur Präsentation der Ergebnisse.

Auf einer übergeordneten Ebene entspricht die KundInnenbeteiligung dem Konzept des **Empowerment**. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage

## Proqualis

Mag.<sup>a</sup> Gabriele Trautendorfer  
Koordination

Altenbergerstraße 69  
4040 Linz

Telefon: 0732 / 24 68 - 37 81

E-Mail: [gabriele.trautendorfer@proqualis.at](mailto:gabriele.trautendorfer@proqualis.at)

Internet: [www.proqualis.at](http://www.proqualis.at)



Wir stehen **für Qualität.**



Initiiert und gefördert vom Land Oberösterreich