



# Information

über

# Proqualis



Leicht Lesen

## **Kontakt:**

### **Kompetenznetzwerk KI-I**

#### **Proqualis**

Altenbergerstraße 69

4040 Linz

Telefon: 0732 / 24 68 - 37 81

Fax: 0732 / 24 68 - 37 89

E-Mail: [office@proqualis.at](mailto:office@proqualis.at)

Proqualis im Internet: [www.proqualis.at](http://www.proqualis.at)

KI-I im Internet: [www.ki-i.at](http://www.ki-i.at)



## **Leicht Lesen**

Dieses Zeichen ist ein Gütesiegel.

Texte mit diesem Gütesiegel  
sind leicht verständlich.

Leicht Lesen gibt es in 3 Stufen.

B1: leicht verständlich

A2: noch leichter verständlich

A1: am leichtesten verständlich

# Proqualis



## Was heißt Proqualis?

Das Wort Proqualis besteht aus 2 Wörtern.

Aus dem Wort **pro** und **qualis**.



## Was macht Proqualis?

Wir von Proqualis machen Befragungen.

Wir schauen uns Einrichtungen an,  
wo Menschen mit Beeinträchtigungen arbeiten und wohnen.

Bei der Befragung geht es darum,  
wie es Ihnen hier in der Arbeit oder  
hier in der Wohn-Einrichtung geht.

Den Auftrag für eine Befragung,  
bekommen wir vom Land OÖ.  
Das Land OÖ entscheidet,  
in welcher Einrichtung wir eine Befragung machen sollen.

Auch eine Einrichtung selbst,  
kann uns einen Auftrag für eine Befragung geben.

## Wer sind wir?

Wir sind selbst Menschen mit Lernschwierigkeiten.

Einige von uns haben früher in Werkstätten gearbeitet.

Einige von uns leben selbst in betreuten Wohn-Einrichtungen.

Das heißt, wir alle haben Erfahrung in dem Bereich.

Jetzt sind wir von Beruf **Fach-Mitarbeiter für Qualität.** .

Dafür haben wir 3 Jahre lang eine Ausbildung gemacht.

## Wir machen die Befragung mit Ihnen:



**Johann  
Danner**



**Antonia  
Kirchmayr**



**Franziska  
Mitter**



**Christiane  
Maurer**



**Rene  
Morwind**



**Karl  
Mühlbachler**



**Cornelia  
Pfeiffer**



**Eva  
Lackinger**

Bei manchen Dingen unterstützen uns die **Projekt-Mitarbeiterinnen** und der **Projekt-Mitarbeiter** von Proqualis:



**Myriam**  
Karlinger



**Ulrike**  
Lauss



**Mario**  
Stummer

Sie machen keine Befragungen.  
Sie helfen uns bei der Organisation.

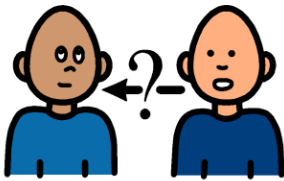
## Wie läuft eine Befragung ab?



Wir kommen zu Ihnen in die Einrichtung.  
Dann machen wir eine kurze Vorstellung.  
Die **Vorstellung** dauert ungefähr **15 Minuten**.

Wir machen auch ein kleines **Rollenspiel**.  
Da zeigen wir Ihnen,  
wie wir so eine Befragung machen.

Nach der Vorstellung fragen wir,  
wer bei der Befragung mitmachen will.  
Die Teilnahme an der Befragung ist **freiwillig**.



Die Befragung dauert  
ungefähr eine **halbe Stunde**.

Die Befragung ist **vertraulich**.  
Das heißt, niemand erfährt  
was Sie uns bei der Befragung sagen.

Bei der Befragung gibt es  
**4 Antwort-Möglichkeiten:**

Sie können mit  
**Ja, Nein, Teilweise** oder **weiß ich nicht**  
antworten.



Nach der Befragung fahren wir wieder in unser Büro.  
Dort geben wir Ihre Antworten in den Computer ein.

Dann machen wir den **Auswertungs-Bericht**.  
Im Auswertungs-Bericht stehen die  
Ergebnisse von der Befragung.



Wenn der Auswertungs-Bericht fertig ist,  
kommen wir noch einmal zu Ihnen und  
**präsentieren die Ergebnisse**.

Da bekommen die **Interessen-Vertretung** und  
die **Einrichtungs-Leitung**  
einen Auswertungs-Bericht.



Proqualis arbeitet mit  
**leicht verständlicher Sprache**.

Die Fragen im Fragebogen,  
der Auswertungs-Bericht und  
die Ergebnis-Präsentation  
sind in leicht verständlicher Sprache.

## Was machen wir noch?

- Wir schauen uns an,  
ob man mit dem Rollstuhl  
überall in der Einrichtung gut hinkommen kann.  
Das nennen wir **Rollstuhl-Check**.  
Vom Rollstuhl-Check gibt es auch einen Bericht.
- Wenn es eine Person in der Einrichtung gibt,  
die auf unsere Fragen nicht antworten kann,  
dann machen wir eine **teilnehmende Beobachtung**.  
Das heißt,  
wir schauen uns an, was rund um die Person passiert.  
Auch dafür schreiben wir einen Bericht.

Alle Berichte kommen dann in den großen **Auswertungs-Bericht**.

## Warum machen wir Befragungen?

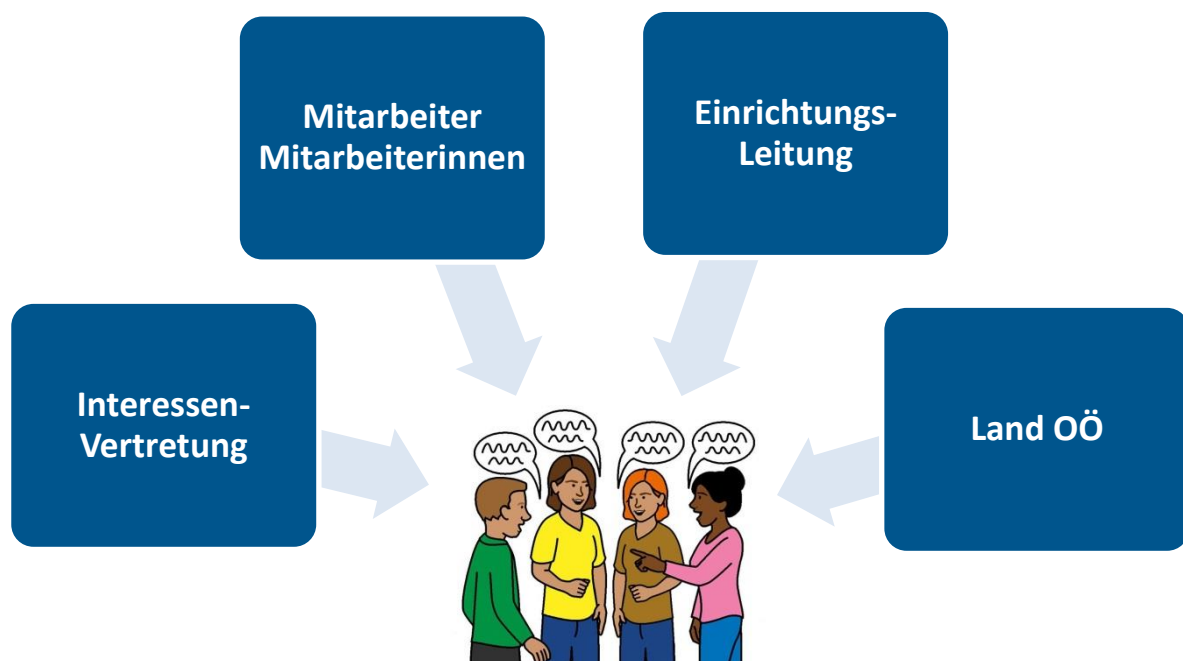
Bei unseren Befragungen geht es um die **Qualität am Arbeitsplatz** oder um die **Qualität in der Wohn-Einrichtung**.

Mit unseren Ergebnissen erfahren Sie, ob in der Werkstätte oder in der Wohn-Einrichtung alles passt oder ob man noch etwas besser machen kann.

Jeder kann sich den Auswertungs-Bericht anschauen. Jeder kann sich die einzelnen Ergebnisse anschauen.

Alle können **miteinander reden**, was sie gut machen und womit sie zufrieden sind.

Alle können **miteinander reden**, was sie verändern wollen oder besser machen wollen.





**Haben Sie noch Fragen?**

oder

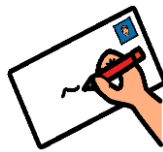
**Möchten Sie noch mehr über  
Proqualis erfahren?**



Sie können uns schreiben  
oder uns anrufen.

**Adresse:**

Proqualis  
Altenbergerstraße 69  
4040 Linz



**Telefon-Nummer:**

0732 / 24 68 – 37 81



Sie können uns auch eine E-Mail schreiben  
oder unsere Internet-Seite besuchen.

**E-Mail Adresse:**

office@proqualis.at



**Internet Adresse:**

[www.proqualis.at](http://www.proqualis.at)

**Proqualis. Wir stehen für Qualität.**