

Kompetenznetzwerk KI-I –Proqualis
Altenbergerstraße 69, 4040 Linz
Telefon: 0732 / 24 68 - 37 81
E-Mail: office@proqualis.at

Proqualis Angehörigenbefragung

Angehörige sind Stakeholder in der Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigungen.

Angehörige sind indirekt NutzerInnen des Betreuungs-Angebotes und haben dabei eigene Bedürfnisse und Erwartungen.

Bei der Angehörigenbefragung von Proqualis werden Angehörige über ihre eigenen Bedürfnisse in ihrer Rolle als indirekte NutzerInnen befragt. Es geht dabei nicht darum, als Dritte über die Bedürfnisse der Menschen mit Beeinträchtigungen befragt zu werden.

Grundprinzipien der Angehörigenbefragung von Proqualis

- Es geht um die Meinung der Angehörigen selbst.
- Es sollen nur die Dinge erhoben werden, die den Angehörigen wichtig sind.
- Die Angehörigen sollen nicht als Fürsprecher der Kunden und Kundinnen fungieren.

Ihr Nutzen

- Klärung bei Konfliktfällen
- Den Angehörigen das Gefühl vermitteln: „Ich werde ernst genommen. Meine Bedürfnisse werden gehört.“
- Klares Bild der Bedürfnisse der großen Gruppe der Angehörigen
- Vorteile aufgrund der Befragung durch unabhängige Dritte
 - Hohe Objektivität und dadurch hohe Akzeptanz der Ergebnisse
 - Vertrauen in die Wahrung der Anonymität ist höher
 - Wissenschaftlich fundierte Ergebnisse

Ablauf

1. Gespräch(e) zur Klärung des Auftrages
2. Angebotslegung
3. Auftragserteilung
4. Genaue Auftragsabstimmung
5. Information der Angehörigen durch den Auftraggeber
6. Übermittlung der Kontaktdaten der Angehörigen an Proqualis
7. Durchführung der Telefon-Interviews
8. Datenauswertung und Berichtserstellung
9. Berichtspräsentation und -übergabe in den Räumlichkeiten von Proqualis

Kosten

Wir erstellen gerne ein passgenaues Angebot. Bitte rufen Sie uns an oder schicken Sie ein E-Mail.

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Birgit Peböck

Telefon: 0732 / 24 68 - 37 77

Gabriele Trautendorfer

Telefon: 0732 / 24 68 - 37 81

E-Mail: office@proqualis.at

Web: www.proqualis.at