

# Qualitätszirkel



## Was ist ein Qualitätszirkel?

---

Das Angebot von Proqualis umfasst die Durchführung eines moderierten Qualitätszirkels zur **partizipativen Festlegung von trägerinternen Qualitätsstandards**. Diese Qualitätsstandards werden anhand des Fragebogens von Proqualis erarbeitet. Die TeilnehmerInnen des Qualitätszirkels sind zur Hälfte MitarbeiterInnen des Trägers in verschiedenen Funktionen (zum Beispiel Betreuungspersonen, Leitung, QM-Verantwortliche) und **mindestens zur Hälfte BewohnerInnen oder MitarbeiterInnen mit Beeinträchtigung aus den Einrichtungen des Trägers**.

## Was umfasst ein Qualitätszirkel?

---

- ✓ **2 Tage** lang werden partizipativ Qualitätsstandards definiert
- ✓ Moderation und Durchführung in leicht verständlicher Sprache durch 2 MitarbeiterInnen von Proqualis
- ✓ Durchführung in den Räumlichkeiten des Trägers
- ✓ Bericht mit den erarbeiteten, trägerinternen Qualitätsstandards in schriftlicher Form in leicht verständlicher Sprache
- ✓ **Diskussion auf Augenhöhe** wird durch Unterlagen, Abläufe und Moderation **möglich**
- ✓ Der Qualitätszirkel wird nicht vom Land OÖ finanziert und nur im Auftrag des Trägers durchgeführt. Die im Qualitätszirkel erarbeiteten **Daten werden nur dem Träger als Auftraggeber zur Verfügung gestellt**.
- ✓ Preis auf Anfrage. Wir erstellen gerne ein **Angebot** für Sie.

## Was bringt ein Qualitätszirkel?

---

Im Anschluss an die Befragung können die Befragungs-Ergebnisse mit den im Vorfeld festgelegten Standards abgeglichen werden. Damit wird die Weiterarbeit mit den Ergebnissen der Befragung für den Träger wesentlich vereinfacht und **der Qualitätsentwicklungsprozess deutlich intensiviert**. Die NutzerInnen werden durch einen **Co-Creation-Prozess** in das Qualitätsmanagement einbezogen und somit wird ein **echter Beitrag zur Umsetzung von Inklusion** im eignen Unternehmen geschaffen.

## Kontakt und nähere Informationen:

---

Dipl.-Ing.<sup>in</sup> Birgit Peböck

Tel.: 0732 / 2468 – 3777

E-Mail: [birgit.peboek@ki-i.at](mailto:birgit.peboek@ki-i.at)